

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada el 5 de julio de 2010 y reformada el 21 de marzo de 2025, Nanosoltek pone a disposición de los usuarios esta política de privacidad. El objetivo es informar de manera clara acerca de la obtención, uso y protección de los datos personales, de acuerdo con las finalidades del tratamiento y los derechos de los titulares.

1. Identidad y domicilio del responsable

Nanosoltek, S. de R.L. de C.V., con domicilio en Moctezuma 2a. sección, CP 15530, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web y de otros medios electrónicos o presenciales. Los usuarios pueden contactar al responsable mediante los correos angel@nanosoltek.com y veronica@nanosoltek.com, o al teléfono +52 55 1229 4414

2. Datos personales que recabamos

Los datos que Nanosoltek puede solicitar incluyen nombre, apellidos, empresa u organización, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otra información que el usuario suministre a través de formularios de contacto, suscripción o procesos de compra. También se recaban datos de navegación, como dirección IP anónima, tipo de navegador y sistema operativo.

3. Finalidades del tratamiento

Nanosoltek utilizará los datos personales con las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes de información y ofrecer asistencia técnica o comercial.
- Gestionar las relaciones comerciales, procesar pedidos y ofrecer servicios o productos adquiridos.
- Enviar comunicaciones sobre actualizaciones de productos, promociones o eventos relacionados con nuestras soluciones de nanotecnología.
- Llevar a cabo análisis estadísticos y mejorar la calidad del servicio y del sitio web.
- Cumplir con obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.

4. Consentimiento y legitimación

La base legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento del titular, que se manifiesta de forma libre, específica e informada al proporcionar sus datos y al aceptar esta política. En algunos casos, el tratamiento podrá basarse en la ejecución de un contrato o en el cumplimiento de una obligación legal. Si la finalidad del tratamiento cambia, Nanosoltek solicitará nuevamente el consentimiento, de acuerdo con lo establecido en la ley.

5. Transferencia y divulgación de datos

Nanosoltek no compartirá ni transferirá datos personales a terceros sin el consentimiento del titular, salvo que sea necesario para cumplir con obligaciones contractuales o legales. Cuando sea preciso, los datos podrán compartirse con proveedores de servicios que actúen en nombre de Nanosoltek (como servicios de mensajería, alojamiento web o análisis estadístico) y que se comprometan a resguardar la información bajo las mismas condiciones de esta política. No se realiza ninguna transferencia internacional de datos personales sin el consentimiento expreso del titular.

6. Derechos de los titulares (ARCO)

Los titulares de los datos personales tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos (derechos ARCO) conforme a los artículos 8, 15 y 22 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Estos derechos permiten:

- Acceder a los datos que poseemos sobre usted y obtener copia de ellos.
- Rectificar sus datos cuando sean inexactos, incompletos o estén desactualizados.
- Cancelar sus datos cuando no sean necesarios para las finalidades descritas o cuando haya revocado su consentimiento.
- Oponerse al tratamiento para fines específicos, como marketing directo o cualquier uso que no desee.

7. Ejercicio de derechos

Para ejercer sus derechos ARCO, el titular deberá enviar una solicitud por escrito al correo veronica@nanosoltek.com o a la dirección postal indicada. La solicitud debe incluir el nombre completo del titular, una descripción clara de los datos respecto de los que se busca ejercer el derecho, y un medio para comunicar la respuesta. Nanosoltek responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles y, de ser procedente, hará efectivo el derecho dentro de los 15 días siguientes.

8. Medidas de seguridad

Nanosoltek adopta medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado y alteración. No obstante, el usuario debe ser consciente de que ninguna medida de seguridad es absoluta. Se recomienda no enviar información sensible a través de canales no seguros.

9. Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestro sitio web utiliza cookies y herramientas de analítica para entender la interacción de los usuarios y mejorar la experiencia de navegación. Estas tecnologías pueden recopilar datos como dirección IP anónima, páginas visitadas y duración de la visita. Los usuarios pueden configurar su navegador para rechazar cookies; sin embargo, ciertas funciones del sitio podrían no funcionar correctamente. Consulte nuestra política de cookies para más información.

10. Cambios a la política de privacidad

Nanosoltek se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento para reflejar cambios en la legislación o en las prácticas internas. Las modificaciones se publicarán en esta misma sección y entrarán en vigor desde su publicación. Se recomienda revisar periódicamente la política para mantenerse informado.

11. Fecha de actualización

Esta política fue actualizada por última vez el 13 de marzo de 2026.

Firma del colaborador/a